**Actividad 1: Sistema de Biblioteca - Inclusión y Extensión**

**Descripción**: hay que crear un diagrama de casos de uso para un sistema de biblioteca que incluye los siguientes casos de uso:

1. **"Prestar Libro"**: Un usuario puede prestar un libro de la biblioteca.
2. **"Registrar Usuario"**: Antes de prestar un libro, el sistema debe verificar si el usuario está registrado. Si no lo está, el sistema debe registrar al usuario.
3. **"Enviar Notificación"**: Después de prestar un libro, el sistema puede opcionalmente enviar una notificación al usuario confirmando el préstamo.

**Actividad 2: Sistema de Reservas de Hotel - Generalización**

**Descripción**: El sistema de reservas de un hotel tiene diferentes tipos de usuarios que pueden hacer reservas, pero cada tipo de usuario tiene permisos ligeramente diferentes.

1. **"Hacer Reserva"**: Un usuario puede hacer una reserva.
2. **"Cliente Regular"**: Un cliente regular puede hacer una reserva y ver las tarifas estándar.
3. **"Cliente VIP"**: Un cliente VIP puede hacer una reserva y ver tarifas con descuento.
4. **"Empleado del Hotel"**: Un empleado del hotel puede hacer una reserva para un cliente y también tiene acceso a la modificación de las reservas.

**Actividad 3: Sistema de Venta de Boletos - Comunicación y Extensión**

**Descripción**: El sistema de venta de boletos en línea permite a los usuarios comprar boletos y pagar de diferentes maneras.

1. **"Comprar Boletos"**: Un usuario puede seleccionar boletos para un evento.
2. **"Pagar con Tarjeta de Crédito"**: El usuario puede pagar usando su tarjeta de crédito.
3. **"Pagar con PayPal"**: El usuario puede pagar usando PayPal.
4. **"Solicitar Confirmación por Email"**: Después de la compra, el usuario puede solicitar una confirmación por email.

**Actividad 4: Sistema de Gestión Académica - Inclusión y Generalización**

**Descripción**: En un sistema de gestión académica, diferentes tipos de usuarios pueden realizar acciones relacionadas con la inscripción en cursos.

1. **"Inscribirse en Curso"**: Permite a los estudiantes inscribirse en un curso.
2. **"Pagar Matrícula"**: Un estudiante debe pagar la matrícula antes de inscribirse en un curso.
3. **"Consultar Catálogo de Cursos"**: Cualquier usuario puede consultar el catálogo de cursos.
4. **"Estudiante de Pregrado"** y **"Estudiante de Postgrado"**: Ambos pueden inscribirse en cursos, pero el proceso puede variar ligeramente dependiendo del nivel académico.

**Instrucciones**:

**Actividad 5: Sistema de Atención al Cliente - Inclusión, Extensión, y Comunicación**

**Descripción**: En un sistema de atención al cliente, diferentes acciones se pueden realizar para atender las consultas de los usuarios.

1. **"Registrar Consulta"**: Un agente registra la consulta del cliente.
2. **"Asignar Consulta a un Especialista"**: La consulta registrada debe ser asignada a un especialista si es necesario.
3. **"Consultar Base de Conocimientos"**: El especialista puede consultar la base de conocimientos para buscar soluciones.
4. **"Cerrar Consulta"**: La consulta puede ser cerrada después de ser resuelta.
5. **"Escalar Consulta"**: La consulta puede ser escalada a un supervisor en casos difíciles.